



Family Tree Quality Management System

TUJUAN :

Memberikan pemahaman menyeluruh tentang struktur dan hierarki dalam Sistem Manajemen Mutu (SMM).

Mengidentifikasi dan memetakan hubungan antar elemen dalam SMM secara visual dan sistematis.

Meningkatkan kemampuan peserta dalam menyelaraskan peran, dokumen, dan proses sesuai standar mutu (ISO 9001:2015 atau sistem lain yang relevan).





Family Tree Quality Management System

SASARAN :

Supervisor, Manajer Mutu, Tim Dokumen, Auditor Internal, dan personel kunci dalam pengelolaan sistem mutu.

Karyawan yang terlibat dalam pengembangan atau pemeliharaan sistem manajemen mutu.

Organisasi yang ingin meningkatkan efektivitas pengelolaan dan dokumentasi sistem mutu.





Family Tree Quality Management System

OUTLINE : Day 1 -- Pelatihan Manajemen Mutu

- 08.00 – 08.30 Registrasi dan Ice Breaking
- 08.30 – 10.00 Bab 1 – Konsep Family Tree dalam Sistem Manajemen Mutu
- 10.00 – 10.15 Coffee Break
- 10.15 – 12.00 Bab 2 – Struktur Hierarki SMM: Kebijakan hingga Work Instruction
- 12.00 – 13.00 Istirahat
- 13.00 – 14.30 Bab 3 – Hubungan Antar Dokumen: Manual, Prosedur, Formulir
- 14.30 – 16.00 Bab 4 – Pemangku Kepentingan dalam SMM (Roles & Responsibility)
- 16.00 – 17.00 Bab 5 – Praktik: Membuat Family Tree Dokumen Mutu

Day 2 -- Pelatihan Manajemen Mutu

- 08.00 – 09.30 Bab 6 – Family Tree Proses: Keterkaitan Proses Utama & Pendukung
- 09.30 – 10.30 Bab 7 – Risk Based Thinking dan Family Tree Risiko Mutu
- 10.30 – 10.45 Coffee Break
- 10.45 – 12.00 Bab 8 – Integrasi Family Tree ke dalam Audit Internal
- 12.00 – 13.00 Istirahat
- 13.00 – 14.30 Bab 9 – Digitalisasi dan Visualisasi Family Tree QMS
- 14.30 – 16.00 Bab 10 – Simulasi: Mapping Family Tree SMM Organisasi Sendiri
- 16.00 – 17.00 Diskusi, Evaluasi, dan Review Hasil Simulasi

CTA :

Ikuti Pelatihan Kami & Dapatkan Sertifikat Resmi!

Certified Family Tree Quality Management System

